

**A.DO.CE Cerdanya S.L** expressa obertament la seva intenció d'oferir serveis competitius a tots els seus clients; per aquest motiu, ha implementat un sistema de gestió de la qualitat dins de l'organització, l'objectiu principal de la qual és aconseguir la satisfacció de clients, mitjançant processos establerts i fonamentats en un procés de millora contínua.

El sistema de gestió de la qualitat de **A.DO.CE Cerdanya S.L** està dissenyat de manera que els serveis prestats per l'organització: **Prestació de serveis d'ajuda a domicili**, es duen a terme de forma correcta i eficient, utilitzant els mitjans adequats per a fer-ho i de tal manera que s'aconsegueixen els màxims resultats.

Per complir amb els objectius proposats, el sistema de gestió de qualitat establert per **A.DO.CE Cerdanya S.L**, basat en la norma de referència UNE-en-ISO 9001:2015, es basa en els següents pilars bàsics que estableix-la direcció:

- **Competència i lideratge** per part de l'alta direcció com a compromís per al desenvolupament del sistema de gestió de la qualitat.
- Determinar les **parts interessades** internes i externes que siguin rellevants per al sistema de gestió de la qualitat i complir amb les seves necessitats.
- Comprendre el **context de l'organització** i determinar les oportunitats i **riscos** de l'organització com a base per planificar accions per abordar, assumir o tractar-les.
- Vetllar per garantir la **satisfacció dels nostres clients**, inclosos les parts interessades en els resultats de l'empresa, en tots els aspectes relacionats amb la realització de les nostres activitats i el seu impacte en la societat.
- Establir **objectius i metes** enfocats a l'avaluació del rendiment en qualitat, així com la **millora** contínua en les nostres activitats, regulades en el sistema de gestió que desenvolupi aquesta política.
- El compliment dels requisits de la **legislació aplicable i reglamentària** a la nostra activitat, els compromisos assumits amb els clients i els interessats i totes aquelles normes internes o pautes d'actuació a les quals A.DO.CE Cerdanya.
- Motivar i capacitar tot el personal que treballa en l'organització, tant per l'acompliment adequat de la seva feina com per actuar d'acord amb els requisits imposats per la norma del referèndum, proporcionant un **entorn adequat** per al funcionament dels processos.
- Mantenir la **comunicació** fluïda tant a nivell intern, entre les diferents seccions de l'empresa, com amb els clients.
- Avaluar i vetllar per la competència tècnica del **personal** per a l'acompliment de les seves funcions, així com assegurar la motivació adequada d'aquest per a la seva participació en la millora contínua dels nostres processos.

- Vetllar per la **correcta conservació de les instal·lacions i de** l'equipament adequat, de manera que estiguin en correspondència amb l'activitat, els objectius i els objectius de l'empresa .
- Vetllar per una **anàlisi** continuada de tots els **processos rellevants**, establint les millores pertinents en cada cas, en funció dels resultats obtinguts i dels objectius establerts.

Aquests principis són assumits per la direcció, que té els mitjans necessaris i proporciona als seus empleats recursos suficients per complir amb ells, posant-los en públic i posant-los en coneixement públic a través d'aquesta política de qualitat.

Signat. Miquel Formentí Pallarés: Direcció.